

## DEKLARACJA JAKOŚCI OBSŁUGI KLIENTA

### KANCELARII DORADCY PODATKOWEGO TERESA SYKULSKA

Poniższe standardy obowiązują względem każdego klienta, jakiego mamy okazję obsługiwać i są przestrzegane przez cały zespół naszej Kancelarii Doradcy Podatkowego Teresa Sykulska.

Zobowiązujemy się, że za każdym razem, bez wyjątku, będziemy:

1. Słuchać wypowiedzi naszych klientów, żeby w pełni zrozumieć ich potrzeby związane z obiegiem dokumentacji, podatkami, rozwojem ich biznesów oraz pozyskiwaniem finansowania.
2. Proponować optymalne rozwiązania rachunkowe, podatkowe i prawne, których nadrzędnym celem jest rozwijanie biznesów naszych klientów.
3. Udzielać fachowych porad dotyczących podatków, księgowości oraz kadry i płac.
4. Przekazywać w przystępny i zrozumiały sposób informacje na temat stanu finansów, zobowiązań podatkowych i zobowiązań wynikających z obowiązujących przedsiębiorcę przepisów prawa.
5. Zachowywać w tajemnicy wszelkie sprawy dotyczące prowadzonej działalności powierzane nam przez naszych klientów.
6. Zdobywać zaufanie naszych klientów.
7. Sprawnie organizować pracę naszej Kancelarii Doradcy Podatkowego dla poszanowania czasu naszych klientów.
8. Stale podnosić nasze kwalifikacje podatkowe, księgowe, i kadrowo-płacowe, żeby utrzymywać wysoką jakość świadczonych usług.
9. Utrzymywać na bieżąco kontakt z klientami, żeby informować ich o zmieniających się przepisach, szansach i zagrożeniach, które wynikają z tych zmian dla nich i ich biznesów.
10. Świadczyć usługi doradztwa podatkowego, księgowe i kadrowo-płacowe na takim poziomie, który spowoduje, że nasi klienci będą bez skrupowania polecać naszą Kancelarię Doradcy Podatkowego innym przedsiębiorcom.
11. Brać na siebie pełną odpowiedzialność za podejmowane działania i przestrzegać zasady uczciwości.
12. Podnosić jakości naszych usług przez zachęcanie klientów do wyrażania krytycznych uwag dotyczących naszej pracy.

*Zespół Kancelarii Doradcy Podatkowego Teresa Sykulska*